



L'appel coursier en un clic

Dès à présent, vous pouvez commander un passage coursier directement depuis votre ordinateur. Ce nouveau service est sans impact sur les passages coursiers habituels.

AVANTAGES

Jusqu'ici, vous passiez vos commandes de passage coursier en téléphonant à votre laboratoire. Nous mettons dès à présent à votre disposition la possibilité de commander un passage coursier en cliquant sur l'icône „appel coursier“, directement depuis votre environnement Cyberlab.

Bien entendu, nos collaborateurs restent à votre entière disposition pour toute commande de passage coursier par téléphone.

COMMENT ÇA MARCHE

» Depuis votre environnement Cyberlab, cliquez simplement sur l'icône „appel coursier“ pour accéder à l'interface appel coursiers



» Vérifiez le laboratoire concerné et le lieu de passage

The screenshot shows a web form titled "appel coursier". It includes a "Nom" field with "Support (support)", a "Laboratoire" dropdown menu set to "Service coursier Dianalabs / Dianapath", and a "Prescripteur" dropdown menu set to "TEST prescripteur, 1205 Genève, SUISSE". There is an "Urgence" checkbox which is currently unchecked. Below these is a large text area for "Commentaires" and a button labeled "Envoyer la demande de coursier". At the bottom, a small asterisked note states: "Les appels coursiers sont pris en compte durant les heures d'ouverture habituelles de votre laboratoire. Les demandes de coursier arrivant hors de ces heures sont prises en compte à la prochaine ouverture du laboratoire."

- » Au besoin, indiquez si urgent et saisissez vos commentaires
- » Envoyez la demande coursier.

Un écran de contrôle vous indique si :



» la commande de coursier est bien arrivée au laboratoire et est donc en cours de traitement



» le coursier est en route, vers votre cabinet ou en train de retourner au laboratoire



» la course est terminée; dans ce cas, les prélèvements ont été déposés au laboratoire où ils ont été pris en charge pour être analysés



» la course est annulée à votre demande

Pour plus d'information demandez notre manuel utilisateur.

SUPPORT

Support IT français : 0800 624 624
 support-fr@medisupport.ch
 Support IT deutsch : 0800 623 623
 support-de@medisupport.ch



Nos coursiers : rapides, compétents et aimables.

suite au verso



PRÉREQUIS TECHNIQUES

Afin de garantir un bon fonctionnement de notre produit „appel coursier“ via Cyberlab, nous vous recommandons la configuration minimale suivante :

	Windows	Mac
OS	Windows Vista, Windows 7, Windows 8	Mac OS X v10.6
System	32bits, 64bits	32bits, 64bits
Internet	IE 9 ou supérieur	Safari 4.0 ou supérieur
	Chrome 10 ou supérieur	
	Mozilla Firefox 3.5 ou supérieur	
Accès	Bande passante minimale 2 Mb/s	Bande passante minimale 2 Mb/s

INFORMATIONS

Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter votre délégué service externe ou nous envoyer un email : infofr@medisupport.ch