



## Rajouts d'analyses en un clic

Dès à présent, vous pouvez effectuer vos rajouts d'analyses directement depuis votre compte Cyberlab, que le dossier concerné soit en cours ou terminé.

### AVANTAGES

- Jusqu'à présent, vous receviez les résultats d'analyses pour un patient, si vous estimiez que des analyses complémentaires étaient nécessaires, vous appeliez votre laboratoire.  
Désormais, vous pouvez ajouter des analyses directement depuis le dossier Cyberlab, que celui-ci soit en cours ou déjà clos.  
Bien entendu nos collaborateurs restent à votre entière disposition si vous souhaitez demander un rajout d'analyses par téléphone.

### INFORMATIONS

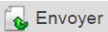
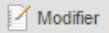
- Pour assurer des résultats de qualité, le rajout est possible uniquement sous réserve que le prélèvement déjà reçu au laboratoire soit :

- » adéquat,
- » en suffisance,
- » et que le délai de conservation du matériel ne soit pas dépassé.

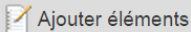
Si l'une des conditions n'était pas remplie, nous ne manquons pas de vous appeler pour vous tenir informé et demander le prélèvement complémentaire nécessaire.


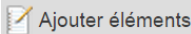
Les rajouts par Cyberlab ne sont pas possibles pour la microbiologie, la cytologie et la pathologie.

### COMMENT ÇA MARCHE


- » Tant que vous n'avez pas transmis la demande d'analyses au laboratoire en cliquant sur , vous pouvez toujours sélectionner le dossier concerné et cliquer sur  pour ajouter ou enlever des analyses.

- » Une fois le dossier envoyé :

Depuis votre environnement Cyberlab, en « suivi de demande », recherchez le dossier concerné et cliquez simplement sur  ou :

en « consultation de résultats », recherchez le dossier concerné, affichez les résultats (consultation), cliquez sur  et ensuite sur 

- » Depuis la fenêtre de sélection des analyses, sélectionnez les analyses souhaitées

- » Terminez la saisie comme d'habitude en cliquant sur . Si des étiquettes s'impriment, vous pouvez les ignorer.

Pour plus d'information, demandez notre manuel d'utilisateur.

### SUPPORT

- Support IT français : 0800 624 624  
[support-fr@medisupport.ch](mailto:support-fr@medisupport.ch)

Support IT deutsch : 0800 623 623  
[support-de@medisupport.ch](mailto:support-de@medisupport.ch)

### INFORMATIONS

- Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter votre délégué service externe ou nous contacter par email [infofr@medisupport.ch](mailto:infofr@medisupport.ch)



Cyberlab : le lien entre votre cabinet et notre laboratoire